

**Servizio Idrico Integrato
Ambito Distrettuale “Sannita”**

PIANO D’AMBITO DISTRETTUALE “SANNITA”

LIVELLI DI SERVIZIO OBIETTIVO

Allegato 11 al Disciplinare di Gara

Asset	KPI	Formulazione	Unità di misura	Operatore	Obiettivo di Servizio	Sannita - 1507		
						param. Carat.	copertura del campione [%]	KPI
Sorgenti	KPI_s_mis	N° sorgenti dotate di misuratori di portata / N° totale di sorgenti	%	=	100	175 Sorg.	94.09	18.86
Sorgenti	KPI_s_cons_civ	N° sorgenti il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale di sorgenti	%	=	0	178 Sorg.	95.70	55.06
Sorgenti	KPI_s_tut_ass	N° sorgenti dotate di area di tutela assoluta (art. 94 co. 3 del D.Lgs 152/2006) / N° totale di sorgenti	%	=	100	179 Sorg.	96.24	45.25
Sorgenti	KPI_s_port	N° sorgenti la cui portata media derivata (misurata o stimata) è inferiore a 2 l/s / N° totale di sorgenti	%	-	-	163 Sorg.	87.63	74.85
Sorgenti	KPI_s_vol_mis	Volume medio annuo misurato derivato dal sistema di sorgenti / Volume medio annuo prelevato dal sistema di sorgenti (misurato + stimato)	%	-	-	25 Sorg.	84.41	25.54
Sorgenti	KPI_s_vol_med	Volume medio annuo derivato dal sistema di sorgenti / Volume medio annuo necessario a soddisfare la domanda	%	-	-	163 Sorg.	87.63	44.58
Sorgenti	KPI_s_vol_conc	Volume medio annuo derivato dal sistema di sorgenti e provvisto di concessione autorizzativa / Volume medio annuo prelevato dal sistema di sorgenti	%	-	-	120 Sorg.	64.52	36.93
Sorgenti	SKPI_s_vol_cis_sc	Volume medio annuo derivato dal sistema di sorgenti proveniente da corpi idrici sotterranei con Stato Chimico scarso / Volume medio annuo prelevato dal sistema di sorgenti	%	-	-	161 Sorg.	86.56	0.00
Pozzi	KPI_p_mis	N° pozzi dotati di misuratori di portata / N° totale pozzi	%	=	100	41 Poz.	82.00	68.29
Pozzi	KPI_p_cons_ele	N° pozzi il cui stato di conservazione delle opere elettromeccaniche è scadente / N° totale di pozzi	%	=	0	38 Poz.	76.00	18.42
Pozzi	KPI_p_tut_ass	N° pozzi dotati di area di tutela assoluta (art. 94 del D.Lgs 152/2006) / N° totale di pozzi	%	=	100	47 Poz.	94.00	76.60
Pozzi	KPI_p_cons_civ	N° pozzi il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale di pozzi	%	=	0	49 Poz.	98.00	12.24
Pozzi	KPI_p_vol_mis	Volume medio annuo misurato derivato dal sistema di pozzi / Volume medio annuo prelevato dal sistema di pozzi (misurato + stimato)	%	-	-	40 Poz.	80.00	77.41
Pozzi	KPI_p_vol_med	Volume medio annuo derivato dal sistema di pozzi / Volume medio annuo necessario a soddisfare la domanda	%	-	-	47 Poz.	94.00	70.62
Pozzi	KPI_p_vol_conc	Volume medio annualmente derivato dal sistema di pozzi e provvisto di concessione autorizzativa / Volume medio annuo prelevato dal sistema di pozzi	%	-	-	36 Poz.	72.00	53.50
Pozzi	SKPI_p_vol_cis_sc	Volume medio annuo derivato dal sistema di pozzi proveniente da corpi idrici sotterranei con Stato Chimico scarso / Volume medio annuo prelevato dal sistema di pozzi	%	-	-	47 Poz.	94.00	17.92
Cloratori	KPI_ct_cons_civ	N° impianti di clorazione il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale di impianti di clorazione	%	=	0	15 Clorat.	93.75	6.67
Cloratori	KPI_ct_cons_ele	N° impianti di clorazione il cui stato di conservazione delle opere elettromeccaniche è scadente / N° totale di impianti di clorazione	%	=	0	9 Clorat.	56.25	11.11
Cloratori	KPI_ct_conf	N° dei campioni analizzati contenenti sottoprodotti della disinfezione con valori fuori norma/N° totale dei campioni analizzati a tal fine	%	=	-	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_cons_civ	N° impianti di potabilizzazione il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale di impianti di potabilizzazione	%	=	0	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_cons_ele	N° impianti di potabilizzazione il cui stato di conservazione delle opere elettromeccaniche è scadente / N° totale di impianti di potabilizzazione	%	=	0	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_rip	N° di interventi di manutenzione straordinaria non programmati su impianti di potabilizzazione / N° totale di interventi di manutenzione straordinaria eseguiti su impianti di potabilizzazione	%	=	0	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_mis	N° di impianti di potabilizzazione dotati di strumenti di misura / N° totale impianti di potabilizzazione	%	=	100	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_tlc	N° di impianti di potabilizzazione dotati di telecontrollo / N° totale impianti di potabilizzazione	%	=	100	0 Potab.	0.00	n.c.
Potabilizzatori	KPI_pt_conf	N° campioni prelevati in uscita non conformi / N° totale dei campioni analizzati	%	≤	1	0 Km	0.00	n.c.
Adduttrici	KPI_add_eta	Lunghezza adduttrici con età maggiore di 40 anni / Lunghezza totale adduttrici	%	≤	20	393 Km	57.12	46.51
Adduttrici	KPI_add_cons	Lunghezza adduttrici il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale adduttrici	%	=	0	377 Km	54.75	32.41
Adduttrici	KPI_add_pcat	Lunghezza adduttrici in acciaio dotate di protezione catodica / Lunghezza totale adduttrici in acciaio	%	=	100	177 Km	25.65	34.81
Adduttrici	KPI_add_mat	Lunghezza adduttrici in cemento amianto / Lunghezza totale adduttrici	%	=	0	455 Km	65.99	2.20
Adduttrici	KPI_add_funz	Lunghezza adduttrici con funzionalità idraulica insufficiente / Lunghezza totale adduttrici	%	=	0	371 Km	53.83	49.52
Adduttrici	KPI_add_perd	Volume delle perdite idriche in adduzione / Lunghezza totale adduttrici	m3 / (km a)	-	-	689 Km	100.00	7'804.12
Adduttrici	KPI_add_frana	Lunghezza adduttrici in frana / Lunghezza totale adduttrici	%	=	0	71 Km	10.26	0.70
Adduttrici	KPI_add_frana_d	Lunghezza adduttrice in frana ponderata al diametro massimo	mm*m	=	0	71 Km	10.26	444'200
Adduttrici	KPI_add_rip	N° interventi annui delle condotte di adduzione / Lunghezza totale adduttrici	n° int / (km a)	≤	0.5	97 Km	14.04	n.c.
Serbatoi	KPI_ac_eta	N° serbatoi con età maggiore di 50 anni / N° totale serbatoi	%	-	-	135 Serb.	36.00	32.59
Serbatoi	KPI_ac_mis	N° serbatoi dotati di misuratori di portata / N° totale serbatoi	%	=	100	261 Serb.	69.60	72.41

Asset	KPI	Formulazione	Unità di misura	Operatore	Obiettivo di Servizio	Sannita - 1507		
						param. Carat.	copertura del campione [%]	KPI
Serbatoi	KPI_ac_tlc	N° serbatoi dotati di telecontrollo / N° totale serbatoi	%	=	100	260 Serb.	69.33	5.00
Serbatoi	KPI_ac_cons_civ	N° serbatoi in cui lo stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale serbatoi	%	=	0	135 Serb.	36.29	32.59
Serbatoi	KPI_ac_mis_vol	Volumi serbatoi sottoposti a misura / Volumi totali dei serbatoi	%	=	100	261 Serb.	70.16	72.41
Serbatoi	KPI_ac_cons_civ_vol	Volumi serbatoi il cui stato di conservazione è scadente / Volumi totali dei serbatoi	%	=	0	260 Serb.	69.89	5.00
Serbatoi	KPI_ac_cons_ele	N° serbatoi in cui lo stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale dei serbatoi	%	=	0	321 Serb.	86.29	55.14
Serbatoi	KPI_ac_comp	volume dei serbatoi con indice di compenso volumetrico ≥ 1.25 (calcolato rispetto al volume necessario nel giorno di massimo consumo relativamente alla porzione di rete servita) / volume totale dei serbatoi	%	=	100	61'740 m³	48.73	78.43
Serbatoi	KPI_ac_perd	Volume perso annualmente nei serbatoi / Volume in ingresso ai serbatoi	%	=	0	83'600 m³	65.98	36.78
Partitori	KPI_pa_eta	N° partitori con età maggiore di 50 anni / N° totale partitori	%	-	-	62 Part.	50.41	70.97
Partitori	KPI_pa_mis	N° partitori dotati di strumenti di misura / N° totali partitori;	%	=	100	70 Part.	56.91	72.86
Partitori	KPI_pa_tlc	N° partitori dotati di sistemi di telecontrollo / N° totali partitori	%	=	100	67 Part.	54.47	0.00
Partitori	KPI_pa_cons_civ	N° partitori in cui lo stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale partitori	%	=	0	68 Part.	55.28	64.71
Partitori	KPI_pa_mis_vol	Volumi partitori sottoposti a misura / Volumi totali dei partitori	%	=	100	19 Part.	-	n.c.
Partitori	KPI_pa_cons_ele	N° partitori in cui lo stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale dei partitori	%	=	0	61 Part.	49.59	4.92
Partitori	KPI_pa_perd	Volume annuo perso nei partitori a pelo libero / Volume in ingresso ai partitori a pelo libero	%	=	0	12 Part.	-	n.c.
Distributrici	KPI_dis_eta	Lunghezza reti di distribuzione con età maggiore di 40 anni / Lunghezza totale reti	%	$\leq$	20	3212 Km	92.62	62.82
Distributrici	KPI_dis_cons	Lunghezza reti di distribuzione il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	%	=	0	3169 Km	91.37	51.05
Distributrici	KPI_dis_rip	N° interventi annui delle reti di distribuzione / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	n° int / km a	$\leq$	0.5	2846 Km	82.06	5.96
Distributrici	KPI_dis_cop	N° abitanti residenti serviti da acquedotto / N° totale abitanti residenti	%	$\geq$	99.99	273'028 Ab Serv	100.00	98.56
Distributrici	KPI_dis_cons_ele	Lunghezza reti di distribuzione il cui stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è insufficiente / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	%	=	0	1'965 Km	56.65	47.57
Distributrici	KPI_dis_funz	Lunghezza reti di distribuzione con funzionalità idraulica insufficiente rispetto alle caratteristiche dimensionali / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	%	=	0	3'466 Km	99.93	42.63
Distributrici	KPI_dis_perd_lungh	(Volume immesso in rete – Volume erogato all'utenza) / Lunghezza della rete di distribuzione	m3 / (km a)	-	-	1'771 Km	51.07	5'033.86
Distributrici	KPI_dis_perd_perc	(Volume immesso in rete – Volume erogato all'utenza) / Volume immesso in rete	%	-	-	1'771 Km	51.07	45.37
Distributrici	KPI_dis_mis_pres	Lunghezza rete di distribuzione coperta da misuratori di pressione / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	%	$\geq$	80	2'104 Km	60.67	51.22
Distributrici	KPI_dis_mis_por	Lunghezza rete di distribuzione coperta da misuratori di portata / Lunghezza totale delle reti di distribuzione	%	$\geq$	95	2'098 Km	60.49	32.09
Sollevamenti idrici	KPI_pg_mis	N° impianti di sollevamento idrici dotati di misuratori di portata / N° totale sollevamenti idrici	%	=	100	83 Soll.AQ	96.51	48.19
Sollevamenti idrici	KPI_pg_tlc	N° impianti di sollevamento idrici dotati di strumenti di telecontrollo / N° totale sollevamenti idrici	%	=	100	83 Soll.AQ	96.51	20.48
Sollevamenti idrici	KPI_pg_cons_civ	N° sollevamenti idrici il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale sollevamenti idrici	%	=	0	84 Soll.AQ	97.67	57.14
Sollevamenti idrici	KPI_pg_cons_ele	N° sollevamenti idrici il cui stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale sollevamenti idrici	%	=	0	83 Soll.AQ	96.51	56.63
Sollevamenti idrici	KPI_pg_cons_ele_p	Potenza degli impianti di sollevamenti idrici con stato di conservazione delle parti elettromeccaniche scadente / Potenza totale degli impianti di sollevamento idrici	%	$\leq$	1	2'775 kW	57.54	55.93
Sollevamenti idrici	KPI_pg_emer	N° sollevamenti idrici dotati di sistemi alternativi di alimentazione elettrica in emergenza / N° totali sollevamenti idrici;	%	$\geq$	20	80 Soll.AQ	93.02	0.00
Reti Fognarie	KPI_fog_eta	Lunghezza reti fognarie con età maggiore di 60 anni / Lunghezza totale reti fognarie	%	$\leq$	20	1'274 Km	98.50	4.30
Reti Fognarie	KPI_fog_funz	Lunghezza reti fognarie con funzionalità insufficiente rispetto al carico idraulico / Lunghezza totale reti fognarie	%	=	0	1'256 Km	97.10	34.06
Reti Fognarie	KPI_fog_mat	Lunghezza reti fognarie in cemento amianto / Lunghezza totale reti fognarie	%	=	0	854 Km	66.02	1.05
Reti Fognarie	KPI_fog_rip	N° interventi annui sulle reti fognarie / Lunghezza totale reti fognarie	n° int / km a	$\leq$	0.5	383 Km	29.58	0.47
Reti Fognarie	KPI_fog_cop	N° abitanti residenti serviti da fognatura / N° totale abitanti residenti in agglomerati	%	=	100	208'550 Ab Serv	84.91	98.64
Reti Fognarie	KPI_fog_cons	Lunghezza reti fognarie il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale reti fognarie	%	=	0	245 Km	18.91	15.05
Collettori	KPI_col_eta	Lunghezza collettori fognari con età maggiore di 60 anni / Lunghezza totale collettori fognari	%	$\leq$	20	116 Km	99.79	4.84
Collettori	KPI_col_funz	Lunghezza collettori fognari con funzionalità insufficiente rispetto al carico idraulico / Lunghezza totale collettori fognari	%	=	0	18 Km	15.60	10.22
Collettori	KPI_col_mat	Lunghezza collettori fognari in cemento amianto / Lunghezza totale collettori fognari	%	=	0	114 Km	98.38	0.34
Collettori	KPI_col_rip	N° interventi annui sui collettori fognari / Lunghezza totale dei collettori fognari	n° int / km a	$\leq$	0.5	65 Km	55.70	1.45
Collettori	KPI_col_cons	Lunghezza collettori fognari il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale collettori fognari	%	=	0	19 Km	16.32	13.20

Asset	KPI	Formulazione	Unità di misura	Operatore	Obiettivo di Servizio	Sannita - 1507		
						param. Carat.	copertura del campione [%]	KPI
Sollevamenti fognari	KPI_sol_mis	N° impianti di sollevamento fognari dotati di strumenti di misura / N° totale sollevamenti fognari	%	=	100	78 Soll.FG	89.66	1.28
Sollevamenti fognari	KPI_sol_tlc	N° impianti di sollevamento fognari dotati di strumenti di telecontrollo / N° totale sollevamenti fognari	%	=	100	79 Soll.FG	90.80	3.80
Sollevamenti fognari	KPI_sol_cons_civ	N° sollevamenti fognari il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale sollevamenti fognari	%	=	0	86 Soll.FG	98.85	10.47
Sollevamenti fognari	KPI_sol_cons_ele	N° sollevamenti fognari il cui stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale sollevamenti fognari	%	=	0	79 Soll.FG	90.80	11.39
Sollevamenti fognari	KPI_sol_cons_ele_p	Potenza degli impianti di sollevamenti fognari con stato di conservazione delle parti elettromeccaniche scadente / Potenza totale degli impianti di sollevamento fognari	%	≤	5	838 kW	96.10	7.88
Sollevamenti fognari	KPI_sol_emer	N° sollevamenti fognari dotati di sistemi alternativi di alimentazione elettrica in emergenza / N° totali sollevamenti fognari;	%	≥	20	64 Soll.FG	73.56	9.38
Sfioratori	KPI_sf_eta	N° sfioratori con età maggiore di 40 anni / N° totale degli sfioratori	%	-	-	138 Sflo.	90.20	18.84
Sfioratori	KPI_sf_cons_civ	N° sfioratori il cui stato di conservazione è scadente / N° totale sfioratori	%	=	0	149 Sflo.	97.39	4.70
Sfioratori	KPI_sf_dil	N° sfioratori con rapporto di diluizione maggiore o uguale a 5 / N° totale degli sfioratori	%	=	100	20 Sflo.	13.07	100.00
Sfioratori	KPI_sf_qmax	portata massima in arrivo agli sfioratori con rapporto di diluizione maggiore o uguale a 5 / portata massima in arrivo a tutti gli sfioratori	%	=	100	0 Sflo.	-	n.c.
Sfioratori	KPI_sf_grig	N° sfioratori dotati di grigliatura sullo scarico finale / N° totale degli sfioratori	%	=	100	121 Sflo.	79.08	5.79
Sfioratori	KPI_sf_cons_ele	N° sfioratori il cui stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale sfioratori	%	=	0	27 Sflo.	17.65	3.70
Sfioratori	SKPI_sf_vol_cis_sc	N° sfioratori con rapporto di diluizione inferiori a 5 afferenti a Corpi Idrici Superficiali con Stato Chimico non buono / N° totale degli sfioratori	%	-	-	18 Sflo.	11.76	n.c.
Sfioratori	SKPI_sf_vol_cis_se	N° sfioratori con rapporto di diluizione inferiori a 5 afferenti a Corpi Idrici Superficiali con Stato Ecologico Cattivo, Scarso o sufficiente / N° totale degli sfioratori	%	-	-	18 Sflo.	11.76	n.c.
Canali fognari	KPI_cf_eta	Lunghezza canali fognari con età maggiore di 40 anni / Lunghezza totale canali fognari	%	≤	20	11 n.	40.74	3.44
Canali fognari	KPI_cf_cons	Lunghezza canali fognari il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale canali fognari	%	=	0	24 n.	88.89	28.97
Canali fognari	KPI_cf_funz	Lunghezza canali fognari con funzionalità insufficiente rispetto al carico idraulico / Lunghezza totale canali fognari	%	=	0	22 n.	81.48	21.39
Depuratori	KPI_dep_mis	N° impianti di depurazione dotati di misuratori di portata / N° totale impianti di depurazione	%	=	100	126 dep.	96.18	20.63
Depuratori	KPI_dep_tlc	N° impianti di depurazione dotati di strumenti di telecontrollo / N° totale impianti di depurazione	%	=	100	120 dep.	91.60	5.00
Depuratori	KPI_dep_cons_civ	N° impianti di depurazione il cui stato di conservazione delle opere civili è scadente / N° totale impianti di depurazione	%	=	0	125 dep.	95.42	24.00
Depuratori	KPI_dep_cons_ele	N° impianti di depurazione il cui stato di conservazione delle parti elettromeccaniche è scadente / N° totale impianti di depurazione	%	=	0	121 dep.	92.37	26.45
Depuratori	KPI_dep_fram	N° impianti con potenzialità inferiore a 2000 AE / N° totale impianti	%	-	-	130 dep.	99.24	66.41
Depuratori	KPI_dep_cop	Abitanti residenti serviti da depurazione / Abitanti residenti in agglomerati	%	=	100	185'192 Ab Serv	84.91	87.59
Depuratori	KPI_dep_pot	Abitanti equivalenti di progetto degli impianti / Abitanti equivalenti depurabili assegnati da agglomerato	%	=	100	130 dep.	99.24	86.00
Depuratori	KPI_dep_funz	Abitanti equivalenti di progetto degli impianti con funzionalità insufficiente / Abitanti equivalenti di progetto totali	%	=	0	112 dep.	85.50	8.92
Depuratori	KPI_dep_conf	N° campioni prelevati in uscita non conformi / N° totale dei campioni analizzati	%	≤	1	0 dep.	-	n.c.
Depuratori	KPI_dep_disc	Quantitativo annuo di fanghi in uscita dagli impianti e smaltito in discarica [t] / Quantitativo annuo complessivo di fanghi in uscita dagli impianti [t]	%	≤	15	5'261 ton.	9.16	n.c.
Depuratori	SKPI_dep_funz_cis_sc	Abitanti equivalenti di progetto degli impianti con funzionalità insufficiente afferenti a corpi Idrici Superficiali con Stato Chimico non buono / Abitanti equivalenti di progetto totali	%	-	-	205'900 AE	91.08	2.04
Depuratori	SKPI_dep_funz_cis_se	Abitanti equivalenti di progetto degli impianti con funzionalità insufficiente afferenti a Corpi Idrici Superficiali con Stato Ecologico Cattivo, Scarso o sufficiente / Abitanti equivalenti di progetto totali	%	-	-	205'900 AE	91.08	5.69
Depuratori	SKPI_dep_funz_cis_as	Abitanti equivalenti di progetto degli impianti con funzionalità insufficiente afferenti a Corpi Idrici Superficiali ricadenti in Aree Sensibili / Abitanti equivalenti di progetto totali	%	-	-	205'900 AE	91.08	1.85
Scarichi	KPI_sc_cons_civ	Lunghezza scarichi il cui stato di conservazione è scadente / Lunghezza totale scarichi	%	=	0	170 n.	82.52	18.36
Scarichi	KPI_sc_funz	Lunghezza scarichi con funzionalità insufficiente rispetto al carico idraulico / Lunghezza totale canali fognari	%	=	0	196 n.	80.58	10.65
Scarichi	KPI_sc_dep	N° scarichi provenienti da impianti di depurazione / N° totale scarichi	%	=	100	181 Sc.	87.86	71.82
Scarichi	SKPI_sc_funz_cis_sc	N° scarichi con funzionalità insufficiente afferenti Corpi Idrici Superficiali con Stato Chimico Scarso / N° totale scarichi	%	-	-	195 Sc.	94.66	1.03
Scarichi	SKPI_sc_funz_cis_se	N° scarichi con funzionalità insufficiente afferenti Corpi Idrici Superficiali con Stato Ecologico Cattivo, Scarso o Sufficiente / N° totale scarichi	%	-	-	195 Sc.	94.66	4.62
Scarichi	SKPI_sc_funz_cis_as	N° scarichi con funzionalità insufficiente afferenti Corpi Idrici Superficiali ricadenti in Aree Sensibili / N° totale scarichi	%	-	-	196 Sc.	95.15	1.02
Copertura Distribuzione	KPI_ter_cop_dis	Copertura del servizio di distribuzione come rapporto tra popolazione residente servita e popolazione residente totali	%	≥	99.9	273'028 Ab Serv	100.00	98.56

Asset	KPI	Formulazione	Unità di misura	Operatore	Obiettivo di Servizio	Sannita - 1507		
						param. Carat.	copertura del campione [%]	KPI
Copertura Fognatura	KPI_ter_cop_fog	Copertura del servizio fognario come rapporto tra popolazione residente servita e popolazione, potenzialmente depurabile, residente negli agglomerati	%	=	100	208'550 Ab Serv	84.91	98.64
Copertura Depurazione	KPI_ter_cop_dep	Copertura del servizio depurativo come rapporto tra popolazione residente servita e popolazione, potenzialmente depurabile, residente negli agglomerati	%	=	100	185'192 Ab Serv	84.91	87.59
Copertura Fognatura	KPI_ter_agg_fog	Copertura del servizio fognario come rapporto tra gli a.e. potenzialmente depurabili serviti da fognatura e gli a.e, potenzialmente depurabili, ricadenti in agglomerati	%	=	100	259'045 a.e.	84.11	98.61
Copertura Depurazione	KPI_ter_agg_dep	Copertura del servizio depurativo come rapporto tra gli a.e. potenzialmente depurabili assegnati ad impianti di depurazione e gli a.e, potenzialmente depurabili, ricadenti in agglomerati	%	=	100	229'651 a.e.	84.11	87.42
Infrazioni	KPI_ter_infr	N° comuni sottoposti a procedura di infrazione o a condanna	n°	=	0	277'018 Pop.	100	30
Dotazione AQ	KPI_ter_dis_pro	Lunghezza pro-capite della rete di distribuzione	m/ab. serv.	-	-	-	100	12.77
Dotazione FG	KPI_ter_fog_pro	Lunghezza pro-capite della rete fognaria	m/ab. serv.	-	-	-	98.64	5.25
M1	WP	Quota volumi di processo misurati	%	≥	70	pop.	33.27	81.68
M1	WU	Quota volumi di utenza misurati	%	≥	90	pop.	33.27	94.11
M1	Preq1	Disponibilità e affidabilità dei dati di misura	-	=	1	pop.	33.27	1
M1	Preq4M1	Disponibilità e affidabilità dei dati per M1	-	=	1	pop.	33.27	1
M2	Preq4M2	Disponibilità e affidabilità dei dati per M2	-	=	1	pop.	33.27	1
M3	Preq2	Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	-	=	1	pop.	33.27	1
M3	Preq4M3	Disponibilità e affidabilità dei dati per M3	-	=	1	pop.	33.27	1
M4	Preq3M4	Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue per fognature	-	=	1	pop.	33.27	1
M4	Preq4M4	Disponibilità e affidabilità dei dati per M4	-	=	1	pop.	33.27	1
M5	Preq3M5	Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue per smaltimento fanghi	-	=	1	pop.	33.27	1
M5	Preq4M5	Disponibilità e affidabilità dei dati per M5	-	=	1	pop.	33.27	1
M6	Preq3M6	Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue, per depurazione	-	=	1	pop.	33.27	1
M6	Preq4M6	Disponibilità e affidabilità dei dati per M6	-	=	1	pop.	33.27	1
M1	M1a	Perdite idriche lineari	mc/km/gg	≤	15	pop.	41.20	18.32
M1	M1b	Perdite idriche percentuali	%	≤	25	pop.	41.20	55.72
M1	G1.1	Quota di volumi misurati sui totali	%	-	-	pop.	41.20	85.48
M2	M2	Interruzioni del servizio	ore	≤	6	pop.	41.20	10.68
M2	G2.1	Disponibilità di risorse idriche	%	=	100	pop.	41.20	155.72
M3	M3a	Incidenza ordinanze di non potabilità	%	=	0	pop.	41.20	0.01
M3	M3b	Tasso di campioni da controlli interni non conformi	%	≤	0.5	pop.	41.20	0.75
M3	M3c	Tasso di parametri da controlli interni non conformi	%	≤	0.1	pop.	41.20	0.05
M3	G3.1	Numero campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione su volumi erogati	n./mc	-	-	pop.	41.20	0.05
M3	G3.2	Applicazione del modello Water Safety Plan (WSP)	%	-	-	pop.	41.20	0.00
M4	M4a	Frequenza allagamenti e/o sversamenti da fognatura	n./100 km	≤	1	pop.	33.27	17.88
M4	M4b	Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena (% non adeguati)	%	=	0	pop.	33.27	100.00
M4	M4c	Controllo degli scaricatori di piena (% non controllati)	%	≤	10	pop.	33.27	0.00
M4	G4.1	Rotture annue di fognatura per chilometro di rete ispezionata	n./100 km	-	-	pop.	33.27	5.29
M5	%SStot	Percentuale di sostanza secca mediamente contenuta nel quantitativo di fanghi complessivamente prodotto	%	≥	30	pop.	33.27	34.84
M5	M5	Smaltimento fanghi in discarica	%	≤	15	pop.	33.27	93.51
M5	G5.1	Assenza di agglomerati oggetto della procedura di infrazione 2014/2059	A.E.	=	0	pop.	33.27	0
M5	G5.2	Copertura del servizio di depurazione rispetto all'utenza servita da acquedotto	%	-	-	pop.	33.27	29.36
M5	G5.3	Impronta di carbonio del servizio di depurazione	t CO2,eq	-	-	pop.	33.27	0
M6	M6	Qualità dell'acqua depurata	%	≤	1	pop.	33.27	42.71
M6	G6.1	Qualità dell'acqua depurata - esteso	%	-	-	pop.	33.27	42.71

Asset	KPI	Formulazione	Unità di misura	Operatore	Obiettivo di Servizio	Sannita - 1507		
						param. Carat.	copertura del campione [%]	KPI
M6	G6.2	Numerosità dei campionamenti eseguiti	n.	-	-	pop.	33.27	96
M6	G6.3	Tasso di parametri risultati oltre i limiti	%	-	-	pop.	33.27	3.52
Tempo Sosp. Programmata	SS_US1	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S1 - "Singola sospensione programmata"	n.	=	0	pop.	41.20	0
Attiv. Servizio di emergenza	SS_US2	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S2 - "Tempo massimo per l'attivazione del servizio di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile"	n.	=	0	pop.	41.20	0
Preavviso Sospensione Progr.	SS_US3	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S3 - "Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura"	n.	=	0	pop.	41.20	0
Carta dei servizi	KPI_qc_CartServ	Percentuale di popolazione servita sottesa a standard minimi di qualità contrattuale ai sensi della Delibera 655/2015/R/Idr e ss.mm.ii.	%	=	100	pop.	83.43	98.78
Qualità Contrattuale	MC1	Avvio e cessazione rapporto contrattuale	%	>	98			n.c.
Qualità Contrattuale	MC2	Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	%	>	95			n.c.